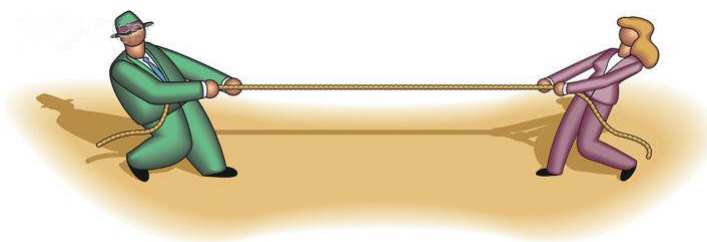


INFORMATIE OVER MEDIATION

Mediation: Geschillen oplossen

Wie een geschil heeft, wil daar zo snel mogelijk van af. Liever normale, werkbare verhoudingen dan juridische steekspelen. Die laatste leiden vaak tot procedures bij de rechter en kosten veel tijd, energie en geld. Bovendien is een uitspraak van een rechter niet altijd een oplossing. Steeds vaker valt daarom de keuze op een andere vorm van conflictoplossing: mediation.



Mediation: Gezamenlijke oplossing

Mediation is het gezamenlijk oplossen van een geschil met de hulp van een neutrale conflictbemiddelaar: de mediator. Bijna elk geschil heeft een oplossing die voor de betrokken partijen aanvaardbaar is. Maar vaak zien zij, doordat ze in het conflict zijn verwickeld, die oplossing niet. Hulp van een mediator kan daarin verandering brengen.

De mediator neemt geen standpunt in, maar helpt de partijen om een eigen oplossing te vinden. Vaak blijkt dat gezamenlijk een oplossing kan worden

bereikt, waarmee alle betrokkenen tevreden zijn. Vandaar dat steeds meer geschillen opgelost worden door mediation, zowel in persoonlijke als in zakelijke kwesties.

Een groot voordeel daarvan is dat partijen de baas blijven over de oplossing van hun geschil en hun relatie niet onnodig wordt beschadigd.



De procedure

Voor mediation gelden twee belangrijke uitgangspunten: **vrijwilligheid** en **vertrouwelijkheid**. Partijen kunnen niet worden gedwongen aan het mediationproces mee te doen. De deelnemers mogen geen informatie uit de

mediation naar buiten brengen.

Deze principes liggen vast in de mediationover-

eenkomst, die de partijen en de mediator aan het begin van het mediationproces ondertekenen. Kern van deze overeenkomst is de afspraak om het geschil door mediation op te lossen.

Dan start het informele, flexibele mediationproces. Een mediation duurt ongeveer 3 tot 5 bijeenkomsten van 1 tot maximaal 2 uur. Het aantal bijeenkomsten is uiteraard sterk afhankelijk van de complexiteit van het geschil. Vaak wordt vooraf een vast aantal gesprekken afgesproken. Indien nodig kan dit aantal in onderling overleg worden aangepast.

De partijen stellen zich actief op. De mediator stimuleert hen tot overleg, waarbij niet de formele standpunten maar juist de

belangen van partijen centraal staan. Hij begeleidt hen bij het vinden van een oplossing.

Bij mediation zijn veel meer creatieve oplossingen mogelijk dan in een juridische procedure. De uitkomst wordt immers niet opgelegd door een rechter: de partijen bepalen

zelf hoe de oplossing eruit ziet. Dat levert een win-win-situatie op.

Aan het einde van een mediation zet de mediator alle afspraken op papier. Deze overeenkomst wordt ondertekend door beide partijen en is rechtsgeldig. Dat betekent dat de afspraken bij de rechter kunnen worden afgedwongen wanneer één van de partijen zich hier niet aan houdt.



De mediator

Een mediator is een professionele bemiddelaar die op basis van zijn of haar kennis en vaardigheden partijen helpt bij de oplossing van hun conflict. Hij of zij blijft steeds neutraal en beslist niet over de uitkomst van het geschil.

Partijen kunnen zelf een mediator benaderen, maar ook een maatschappelijk werker, bedrijfsarts of advocaat kan dit doen.

Voordelen

Mediation kent een groot aantal voordelen ten opzichte van andere vormen van geschillenoplossing. De belangrijkste daarvan

zijn: snelheid • kostenbeheersing • informele procedure • deskundige begeleiding • actieve rol van partijen • ruimte voor creatieve oplossingen • geen onnodige beschadiging van relaties • gezamenlijke oplossing = hoge acceptatiegraad • gezamenlijke oplossing = win-win resultaat.



Voorwaarden

Een mediation is alleen zinvol als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- partijen willen het probleem oplossen;
- partijen zijn (juridisch) bevoegd om een oplossingsovereenkomst aan te gaan.

Kosten

De kosten van een mediation-procedure zijn:

- het honorarium van de mediator en van eventuele hulppersonen;
- de door de mediator en de hulppersonen gemaakte kosten.

Het honorarium van de mediator wordt berekend volgens een uurtarief en wordt dus niet afhankelijk gesteld van het bereiken van een oplossing.

Het tarief van Focus Mediation bedraagt €150,- per uur inclusief 19% BTW, reiskosten* en verslaglegging.

Eventuele kosten van de huur van een gespreksruimte en de kosten van de inhuur van derden worden apart in rekening gebracht.

Meestal worden de kosten door de partijen gedeeld. Bij arbeidsconflicten is het gebruikelijk dat de werkgever alle kosten betaalt.

Geïnteresseerd?

Wilt u meer informatie over mediation of wilt u een mediation aanvragen? Neemt u dan contact op met Focus Mediation via info@focusmediation.nl of bezoek onze website: www.focusmediation.nl.

* Tot maximaal 80 km enkele reis, daarboven geldt een toeslag van €1 per gereisde kilometer.